

## Permanence téléphonique

Dernière mise à jour : 04-10-2007

1 appel sur 4 est perdu ! Et pourtant... L'accueil téléphonique est essentiel ! - Pour fidéliser votre clientèle, - Pour conquérir de nouveaux marchés. Le répondeur vocal est impersonnel et peut parfois indisposer vos clients qui cherchent à vous joindre. Le téléphone portable, quand à lui, est difficilement utilisable durant vos rendez-vous, par soucis de correction à l'égard de vos interlocuteurs. Tandis que la permanence téléphonique vous assure un véritable accueil, valorisant votre entreprise auprès de vos clients. Ainsi, vos appels sont toujours réceptionnés et vous ne risquez plus de manquer un contact. Consacrez-vous à vos affaires et confiez nous votre secrétariat téléphonique. Votre secrétaire est absente, Elle est surchargée de travail, Vous êtes souvent en déplacement, Votre téléphone mobile sonne trop souvent, Vous manquez de temps, Vous avez besoin d'élargir votre plage horaire alors que votre secrétaire ne travaille que ses heures fixes. Vous ne souhaitez pas embaucher du personnel supplémentaire, Vos lignes téléphoniques sont saturées. Le Centre de Domiciliation de l'Entreprise vous attribue un numéro qui sera votre propre numéro professionnel. Ce numéro vous est attribué pour toute la durée du contrat. Il est nominatif et ne peut être ni loué ni cédé. Cet accueil se fera pendant les heures d'ouverture du Centre de Domiciliation de l'Entreprise : Du lundi au vendredi de 08 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 08 h 00 à 12 h 00. En dehors des heures d'ouverture, votre numéro est transféré sur une boîte vocale personnalisable. Cette boîte vocale est entièrement paramétrable et vous permet d'écouter à distance vos messages grâce à un code secret. Ce service est facturé 760 dh/HT par mois. Plus 1 mois d'avance de garantie à la signature du contrat. Le nombre d'appel est limité à 100 par mois. Chaque appel reçu au delà du forfait sera facturé 8 dh/HT.

A votre choix, service quotidien ou ponctuel : Nous vous attribuons un numéro privatif et exclusif, Nous décrochons en annonçant votre phrase d'accueil à chaque appel. Nous reconnaissons vos correspondants réguliers et leur réservons un accueil privilégié, Nous vous retransmettons vos messages en temps réel par email, fax, SMS, serveur vocal, téléphone, etc. La messagerie. Le Centre de Domiciliation de l'Entreprise vous assure la retransmission des messages selon deux formules au choix : La retransmission passive : sur simple appel de votre part, nous vous communiquons les messages laissés à votre intention. Ce service est gratuit. La retransmission active : qui vous assure une retransmission groupée de vos messages, en fin de journée, par les moyens de communication choisis : téléphone, mail, sms, télécopie. Cette formule fait l'objet d'un abonnement de 150 dh/HT par mois.

En option - Une secrétaire attitrée gère tous vos appels, - Nous vous passons une communication urgente sur demande de votre part, - Nous prenons vos rendez-vous, - Nous gérons vos commandes, - Nous affectons les messages par collaborateur, - Nous vous attribuons une boîte vocale à personnaliser à votre convenance, - Nous adaptons les forfaits à votre consommation. Voir nos PACKS Commandez Maintenant